

SERVIZO DE ATENCIÓN AO CLIENTE DE E-ON COMERCIALIZADORA  
ÚLTIMO RECURSO S L:

Son D./Dna. ...., maior de idade, con DNI nº ....., con teléfono para comunicacións .....; antigo cliente de Begasa, e na actualidade cliente de E-ON Comercializadora de Último Recurso SL .

Teño pois un contrato de de subministro de enerxía eléctrica para o meu domicilio na rúa ..... da localidade de ..... , e pola presente carta quero manifestarl o seguinte:

A empresa subministradora de electricidade (Begasa) respectaba a preferencia lingüística do seus clientes, de xeito que a relación comercial con eles era, no meu caso, en lingua galega.

Como ata día de hoxe todas as comunicación que recibin de E-ON Comercializadora de Último Recurso SL non son en lingüa galega, quero solicitarlles o seguinte:

- Que de agora en diante todas as comunicacións escritas próprias da nosa relación comercial, se desenvolvan polo menos en lingua galega.
- Que a atención persoal nas oficinas da empresa e no telefono de atención ao cliente, se preste, á escolla do cliente nas dúas linguas oficiais da nosa comunidade,.
- Que no seu defecto, me dea **cumprida explicación** das causas que motivan a negativa: nese caso ademais, quero que me informe sobre os dereitos que me asisten como consumidor para solicitar cambio de compañía subministradora de electricidade.

Sen outro particular, e agardando a súa resposta, reciba un cordial saúdo.

Asinado,

En Lugo, a de de 2009