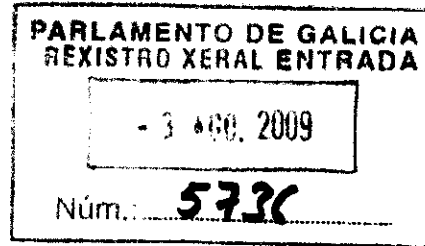
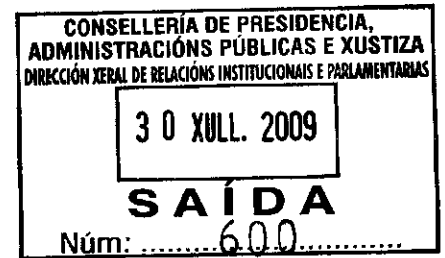




XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,
ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS
E XUSTIZA
Dirección Xeral de Relacións Institucionais e Parlamentarias



En relación coa pregunta con resposta escrita **núm.: 3666**, formulada polo Grupo Parlamentario do Bloque Nacionalista Galego, a iniciativa de dona Ana Luisa Bouza Santiago e don Bieito Lobeira Domínguez, sobre **“o dereito ao uso da lingua galega en dous centros hospitalarios de Ferrol”**, (publicada no BOPG núm.: 51, do 24 de xullo do 2009), teño a honra de enviarlle, para así dar cumprimento ao previsto no artigo 157 do Regulamento do Parlamento de Galicia, a contestación formulada pola **Consellería de Sanidade**, que ten o seguinte contido:

“O paciente foi atendido correctamente e nin foi obxecto de trato diferenciado nin discriminatorio. Na súa reclamación a queixa que presenta fai referencia de forma exclusiva a non utilización da lingua galega por parte do profesional que lle prestou atención.

O paciente exerceu o dereito legalmente recoñecido de utilizar a lingua oficial da súa preferencia, dereito que foi respetado e non da lugar a ningún trato discriminatorio.

No ámbito do Sergas resulta de plena aplicación a circular 5/97 da Consellería de Sanidade

Xa existen formularios de reclamacións en galego, xuntamos en Anexo un exemplar dos utilizados na Area Sanitaria de Ferrol.”



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,
ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS
E XUSTIZA

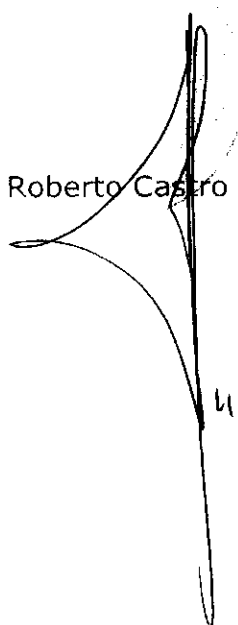
Dirección Xeral de Relacións Institucionais e Parlamentarias

O que lle remito para o seu coñecemento e inserción no Boletín Oficial do Parlamento de Galicia, de acordo co previsto no artigo 65 e concordantes do Regulamento vixente.

Santiago de Compostela, 28 de xullo de 2009

O director xeral de Relacións Institucionais e Parlamentarias

Roberto Castro García



Excma. Sra. Presidenta do Parlamento de Galicia



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,
ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS
E XUSTIZA

Dirección Xeral de Relacións Institucionais e Parlamentarias

ANEXO



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA,
ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS
E XUSTIZA

Dirección Xeral de Relacións Institucionais e Parlamentarias



Area Sanitaria de Ferrol

DATA:

Nº ID:

FOLLA DE RECLAMACIÓNS E SUXERENCIAS

IDENTIFICACIÓN DO INTERVENIENTE

1

NOME

CLÍNICA

IDENTIFICACIÓN DA RECLAMANTE

2

TELEFONO

3

TELEFONO

EXPOSICIÓN

SINALLAR